

REGULAMIN FESTIWALU LODÓW RZEMIEŚLNICZYCH 2026

1. Organizator

Organizatorem Festiwalu Lodów Rzemieślniczych jest:

F.H.U Melior Group Tomasz Dybała

prowadząca działalność pod marką: **Rybnickie Lody Rzemieślnicze**

Adres: ul. Raciborska 5, 44-200 Rybnik

NIP: 969-113-92-18

E-mail: manufakturybnicka@gmail.com

Telefon: 535 531 322

2. Termin i miejsce wydarzenia

Festiwal Lodów Rzemieślniczych odbywa się w dniach:

16–17 maja 2026 r.

Godziny wydarzenia:

12:00 – 20:00

Miejsce:

Lodziarnia Rybnickie Lody Rzemieślnicze, ul. Raciborska 5, Rybnik

3. Charakter wydarzenia

Festiwal ma charakter gastronomiczno-rozrywkowy i polega na degustacji lodów rzemieślniczych w formule bufetowej.

4. Bilety i ceny

Bilety 1-dniowe (16 lub 17 maja 2026):

Dzieci do 3 lat: **bezpłatnie**

Dzieci 3–12 lat: **20 zł**

Dzieci powyżej 12. roku życia: **50 zł**

Dorośli: **50 zł**

Dzieci powyżej 12. roku życia oraz dorośli – z kartą stałego klienta: **40 zł**

Bilety 2-dniowe (16–17 maja 2026):

Dzieci do 3 lat: **bezpłatnie**

Dzieci 3–12 lat: **35 zł**

Dzieci powyżej 12. roku życia: **80 zł**

Dorośli: **80 zł**

Dzieci powyżej 12. roku życia oraz dorośli – z kartą stałego klienta: **70 zł**

Zniżka – karta stałego klienta

Zniżka wynikająca z systemu karty stałego klienta (pieczątkowego) jest przypisana do jednej konkretnej osoby i może być wykorzystana wyłącznie przy zakupie biletu dla tej osoby.

5. Zasady uczestnictwa

Bilet uprawnia do nielimitowanej degustacji lodów w wybranym dniu.

Lody serwowane są w porcjach degustacyjnych.

lass="yoast-text-mark" />>Smaki mogą się zmieniać w trakcie wydarzenia – Organizator nie gwarantuje dostępności konkretnych smaków.

lass="yoast-text-mark" />>Lody wydawane są wyłącznie w opakowaniach Organizatora (wafelki / kubeczki).

lass="yoast-text-mark" />>Nie ma możliwości wydawania lodów do własnych pojemników.

>Wstęp możliwy jest wielokrotnie w ciągu dnia na podstawie ważnej opaski festiwalowej.

6. OPASKI FESTIWALOWE

- Każdy uczestnik otrzymuje opaskę zakładaną przez obsługę.
- Opaska jest ważna wyłącznie w dniu jej założenia.
- Opaska uszkodzona, zerwana lub przekazana innej osobie traci ważność.
- Opaska uprawnia do wielokrotnego wejścia i wyjścia z terenu Festiwalu w czasie jej ważności
- Przekazywanie opasek osobom trzecim jest surowo zabronione.
- Organizator ma prawo do weryfikacji tożsamości uczestników.

7. ZASADY DOTYCZĄCE DZIECI (KLUCZOWE)

Dzieci poniżej 12. roku życia mogą przebywać na terenie Festiwalu wyłącznie pod stałą opieką osoby dorosłej posiadającej ważny bilet wstępu.

Każda osoba dorosła przebywająca na terenie Festiwalu, również pełniąca funkcję opiekuna dziecka, musi posiadać ważny, indywidualny bilet wstępu.

Naruszenie powyższych zasad może skutkować odmową wstępu lub usunięciem z wydarzenia bez prawa do zwrotu biletu.

8. Wydawanie lodów

Lody wydawane są wyłącznie w opakowaniach Organizatora.

Zakazane jest korzystanie z własnych pojemników.

Zakazane jest przekazywanie produktów osobom bez opaski.

9. Zwroty i odwołanie wydarzenia

Zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy o prawach konsumenta, prawo odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku usług związanych z wydarzeniami o konkretnym terminie.

Zakup biletu jest ostateczny i nie podlega zwrotowi.

W przypadku odwołania wydarzenia z przyczyn niezależnych od Organizatora (w tym siła wyższa, warunki atmosferyczne, decyzje administracyjne, awarie techniczne), bilety zostaną zamienione na voucher do wykorzystania w lodziarni.

Voucher:

nie podlega wymianie na gotówkę,
ważny do końca roku 2026r. ,
może być wykorzystany na produkty dostępne w lodziarni.

10. RODO – dane osobowe

Administratorem danych osobowych jest F.H.U Melior Group Tomasz Dybała.

Dane przetwarzane są w celu:

realizacji zakupu biletu,
organizacji wydarzenia,
obsługi uczestnictwa,
działań marketingowych (w tym publikacji zdjęć i materiałów z wydarzenia).

Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO.

Uczestnik ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.

11. Wizerunek uczestników

Udział w wydarzeniu oznacza wyrażenie zgody na nieodpłatne utrwalanie i publikację wizerunku uczestników w materiałach promocyjnych Organizatora (zdjęcia, nagrania wideo, media społecznościowe, strona internetowa).

12. Alergie i odpowiedzialność

Organizator udostępnia informacje o składnikach produktów.

Uczestnik zobowiązany jest do samodzielnej oceny ryzyka alergii.

Organizator nie ponosi odpowiedzialności za reakcje alergiczne.

13. Bezpieczeństwo i porządek

Uczestnicy zobowiązani są do zachowania porządku.

Organizator może odmówić wstępu lub usunąć osoby naruszające regulamin.

Organizator zastrzega sobie prawo do zmian organizacyjnych w trakcie wydarzenia.

14. Siła wyższa

Organizator zastrzega możliwość zmian lub odwołania wydarzenia w przypadku:

niekorzystnych warunków atmosferycznych,
awarii technicznych,
decyzji administracyjnych,
zdarzeń losowych.

15. Zakaz odsprzedaży biletów

Zakazuje się odsprzedaży biletów w celach zarobkowych oraz ich fałszowania. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za bilety zakupione poza oficjalnym systemem sprzedaży.

16. Postanowienia końcowe

Uczestnik zobowiązany jest do przestrzegania regulaminu.

Zakup biletu oznacza akceptację niniejszego regulaminu.

Regulamin dostępny jest w miejscu sprzedaży oraz na stronie internetowej.